

Offentlig
informasjon



RENOVASJON • SORTERINGSGUIDE • FARLIG AVFALL

NAPP UT!
Sorteringsguide
Se side 4 og 5

Gjelder f.o.m.
01.01.24

Nå tar vi **kun**
gjennomsiktige
sekker

Se side 7

Om renovasjonstjenesten

Vi henter fem avfallstyper hjemme hos våre kunder i Salten. Noen av våre kunder leverer avfallet i egne dunker, noen deler dunker med naboen og andre er tilknyttet et felles avfallsanlegg.

Slik samler du opp avfallet hjemme:

- Matavfall samles opp i bioposer
Obs! Sjekk holdbarheten på posen, posene er nedbrytbare
- Papp og papir legges løst i beholder
- Glass- og metallemballasje legges løst i beholder
- Plastemballasje pakkes i plastposer som enten samles opp i Iris-sekken, eller kastes i fellesanlegg
- Restavfall pakkes i plastposer

Sekker til plastemballasje og poser til matavfall får du kjøpt på våre miljøtorg og dagligvarebutikker i Salten.

NB! Våre sjåførere gjør en sjekk av innhold i dunken. Hvis det er mye feilsortering kan dunken bli stående igjen. Da må kunden fjerne det som er feilsortert og må betale for ny henting, eller vente til neste ordinære tømmedato.

Miljøtorg

På våre miljøtorg kan du levere både det vi henter hjemme og flere andre avfallstyper. Du finner en oversikt over hva du kan levere på ditt lokale miljøtorg på våre nettsider.

Sorter avfallet før du kommer til miljøtorget. Du betaler kun for å levere restavfall, dekk og vinduer som ikke er farlig avfall (produsert etter 1990). Andre avfallstyper er gratis å levere. Dekk kan leveres til forhandler.



For deg med dunkrenovasjon

Dunker og sekken for plastemballasje skal stå ved veikant fra 07:00 til 22:00 på tømmedagen. Sjåførene våre er i gang fra tidlig morgen. Noen ganger må det gjøres om på ruter for å tilpasse driften og da er det nødvendig at dunkene står fremme til den er tømt.

Tømmedatoer for dunker og plastsekken finner du i Iris-appen eller på vår hjemmeside.

For deg som er tilknyttet et fellesanlegg med adgangskort

Mange av våre kunder er tilknyttet et felles anlegg med adgangskort. Ønsker man å ha flere kort, eller har mistet kortet, kan dette bestilles på våre hjemmesider. Det påløper et gebyr for bestilling av nytt kort.

Sørg for at avfallet ikke setter seg fast: ikke legg mer i luken enn at den enkelt glir igjen når du lukker den:

- Kutt opp pappen slik at den enkelt kan legges i luken
- Ikke bruk for store poser eller sekker (for eksempel Iris-sekken) på annet avfall.

VIKTIG

Opplever du feil på anlegget?

Ta kontakt med kundesenteret via Iris-appen eller via iris@iris-salten.no.

Vinteren kommer

Når vi tømmer avfallsdunker og containere må snø og is være fjernet. Avfallsbilen må ikke være hindret fra å komme til beholderen. Dette er spesielt viktig for avfallsanlegg hvor containeren skal løftes opp fra bakken. Husholdningene tilknyttet anlegget er ansvarlig for å fjerne snø og is.

SORTERINGSGUIDE

DETTE KILDESORTERER DU HJEMME



MATAVFALL

Hageavfall skal ikke i denne beholderen, men leveres til miljøtorg



Eggeskall / grønnsaker / skrell / gammel frukt



Bakverk



Teposer / kaffefilter / kaffegrut



Fisk / skalldyr / kjøttrester / små bein



Tilgriset tørkepapir



Kjerner fra doruller og tørkepapir / eggekartong



PAPP/PAPIR/ KARTONG

Kast papiravfall løst i beholderen, ikke bruk plastpose



Aviser / kopipapir / konvolutter



Reklame / ukeblader / tidsskrifter / magasiner



Melk- og juicekartonger



Kartong for pizza, yoghurt og frokostblandinger



Kartonger / brett



Bøker med myk perm



RESTAVFALL

Ikke kast elektronisk avfall eller batterier i restavfallet, dette leveres på miljøtorg



Hundeposer / bleier / bind



Støvsugerposer



Avkjølt aske / grillkull / sneiper / snus



Stearinlys



Tilgriset plast og papir / glanset gavepapir / isopor



Potetgullposer, sausposer og kaffeposer med plast på utsiden og aluminium på innsiden.



PLASTEMBALLASJE

Kun emballasje av plast skal i denne beholderen. Andre ødelagte plastgjenstander skal leveres til miljøtorg.



Plastposer



Plastposer, kanner, begre og bokser av plast



Ren plastemballasje fra kjøtt, fugl, fisk, frukt, bær, grønt og pålegg



Plastflasker for vaske- midler / sjampo / dressing



Tannkremtuber og andre tuber av plast



GLASS- OG METALLEMBALLASJE

Kun emballasje av glass- og metall skal i dunken. Alle andre gjenstander, feks. speil, steikepanner og persienner, skal leveres til miljøtorg



Aluminiumsfolie / emballasje



Flasker / glassemballasje



Hermetikkbokser og metalltuber



Metallokk / metallkorker



Øl- / mineralvannsbokser uten pant

TIPS!

Se etter et av disse symbolene på gjenstanden du skal sortere. Andre avfallstyper kan leveres til et av våre miljøtorg.



Søk på **sortere.no** for ting du er usikker på hvordan man skal sortere. Se åpningstider til alle våre miljøtorg på **iris-salten.no**

Slik kontakter du Iris

Her får du en oversikt over hvor du tar kontakt når du opplever avvik eller ønsker å gjøre en endring i løsningen du har hjemme.

Dette løser du via Iris-appen

- Generell henvendelse
- Få varsel dagen før neste tømmedag
- Sende beskjed hvis framsatt dunk ikke er tømt
- Sende beskjed om at dunken er blitt ødelagt eller er blitt borte

Dette løser du ved å logge deg inn på iris-salten.no/minside/

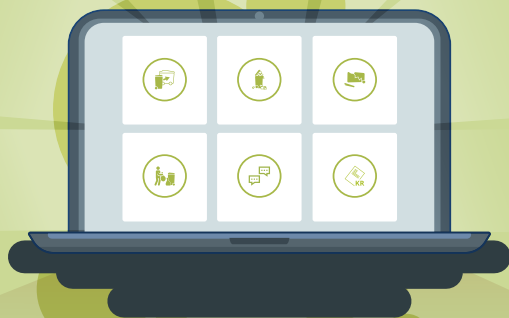
- Endre størrelse på dunken
Obs! Når du endrer størrelsen på restavfallsdunken vil renovasjonsgebyret ditt endres. Mer info finner du på våre nettsider.
- Sjekke faktura og status for betaling

Har du et sorteringsspørsmål?

Bruk sorteringssguide på vår nettside eller søk opp enkeltgjenstander på sortere.no

Hvorfor har ikke dunken min blitt tømt?

Hvis dunken ikke er tømt etter klokken 22:00 på tømmedag kan du ta kontakt med vårt kundesenter via Iris-appen eller e-post. Kundesenteret vil da gi beskjed om hvorfor dunken ikke er tømt. Dersom dunken var overfylt (lokket ikke kunne lukkes), avfallet var så tettpakket at det satt fast eller det var feilsortering, kan Iris ta et gebyr for å komme tilbake og tømme.



Hvorfor gjennomsiktige sekker?

Det er tre viktige grunner til at vi ber deg bruke gjennomsiktig sekk:

- Tryggere arbeidshverdag for de ansatte som skal håndtere avfallet
- Sikre forsvarlig behandling av farlig avfall og elektronisk avfall
- Gi mulighet for våre ansatte til å veilede til riktig sortering

Hvor får jeg tak i gjennomsiktige sekker?

Sekker finner du i dagligvarebutikker, byggevareforretninger og detaljhandler. Iris-sekken for plastemballasje er også tillatt å bruke når du leverer avfall på miljøtorget.

Hva skjer hvis jeg leverer avfall i sekker man ikke kan se gjennom etter 01.01.24?

Da vil du bli bedt om å tømme innholdet over i en gjennomsiktig sekk slik at våre operatører kan gjøre en kontroll.



Farlig avfall kan skape brann!

Batterier og farlig avfall inneholder skadelige stoffer og må derfor ikke kastes sammen med annet avfall. I tillegg utgjør mange typer farlig avfall en stor brannrisiko når det sorteres feil. De kan da skape en farlig situasjon i både behandlingsanlegg og under transport i avfallsbiler.

Eksempler på farlig avfall som kan skape brann:



- Batteri
- Fyrverkeri og nødbluss
- Bursdagskort med lyd og lys
- Blinkesko og leker med batteri
- Batteridrevet elektronikk som fjernkontroller, mobiler og PC
- Batteridrevne verktøy



Slik gjør du når et batteri er gått tom:

- 1) Teip polene / begge sidene av batteriet
- 2) Oppbevar i en egen boks, gjerne et glass med lokk
- 3) Lever tilbake til dagligvarebutikk eller til et av våre miljøtorg

HUSK! Farlig avfall og elektronikk er gratis å levere på alle våre miljøtorg for husholdningskunder.

Takk for at
du sorterer!